

# GQS-AMS

Ihr SAP®-System sicher und verfügbar mit  
Application-Management & Support durch GQS



**Nicht nur für große Unternehmen, sondern auch für den Mittelstand ist es eine Herausforderung, den Support für die IT und die Infrastruktur zu gewährleisten. Und das nach Möglichkeit rund um die Uhr und in allen Bereichen.**

Die Anforderungen von Unternehmen sind unterschiedlich – manche benötigen die Betreuung von Teilprozessen, andere die Betreuung sämtlicher Geschäftsprozesse. Auch eine Lösung kann daher ganz unterschiedlich ausfallen, vom einfachen Ticketsystem bis hin zur kompletten Betreuung der IT sind diverse Konstellationen möglich.

GQS ist darauf eingestellt und unterstützt seine Kunden mit speziell auf kleine und mittelständische Unternehmen zugeschnittenen Leistungen. Neben dem SAP®-System betreuen wir die gesamte Infrastruktur inklusive Office, Sharepoint usw. Hierbei profitieren unsere Kunden davon, dass GQS nicht nur SAP®-Silber-Partner, sondern auch Microsoft Silver Partner ist.

GQS bietet drei AMS-Leistungspakete an. Unsere Kunden erhalten damit genau den Service, den sie benötigen und der für ihr Unternehmen nützlich ist.

## **BASIC**

Das Einstiegspaket BASIC gewährleistet eine strukturierte Abarbeitung der Anfragen. Diese werden an eine zentrale Mailadresse gesendet. Der Dispatcher bewertet die Anfragen und weist sie einem Mitarbeiter zu. Hierbei wird besonderes Augenmerk auf Kompetenz und Priorisierung der Anfragen gelegt. Der Anwender kann sich jederzeit über den aktuellen Status informieren.

## **EXTENDED**

Sie möchten sicherstellen, dass bestimmte Prioritäten innerhalb einer garantierten Zeit bearbeitet werden? Im Service-Paket EXTENDED stellen wir Erreichbarkeit und Reaktionen in vorher definierten Zeiträumen sicher. Kompetente Mitarbeiter stehen zur Verfügung, um die Anfragen zu lösen.

## **PREMIUM**

Das Full-Service-Paket PREMIUM umfasst sämtliche Leistungen zu garantierten Zeiten und zwar rund um die Uhr. Wir betreuen wesentliche Komponenten Ihrer IT. Von der Hauptverantwortung ihres SAP®-Systems bis zur kompletten Betreuung ihrer Office-Landschaft inklusive Sharepoint.

## **IHRE VORTEILE AUF EINEN BLICK:**

- ✓ Ein zentraler Ansprechpartner für Ihr Unternehmen
- ✓ Garantierte Reaktionszeiten bis zu 24/7
- ✓ Variable Modelle, vom Ticketsystem bis zur Komplettbetreuung
- ✓ Kontinuität durch SAP®-Fachberater, die Ihr Unternehmen kennen
- ✓ Verschiedene Leistungspakete, je nach Anforderung

