

# ROSEN EISKREM GMBH

SAP®-ERP-Einführung in Rekordzeit



Die Rosen Eiskrem GmbH übernahm im Jahre 2006 die Speiseeisproduktion der Nestlé-Schöller-Gruppe an den Standorten Nürnberg und Prenzlau inklusive deren Handelsmarkengeschäft. Das Unternehmen konnte damit seinen Marktanteil mehr als verdoppeln. Diese positive Unternehmensveränderung und der damit verbundene starke Zuwachs der Belegschaft auf über 1.100 Mitarbeiter, die auf vier Standorte verteilt waren, stellte das Unternehmen vor neue Herausforderungen – speziell bei der Aufbau- und Ablauforganisation sowie im Bereich IT-Systeme.

Es galt die IT-Umgebung der Ursprungsfirmen innerhalb kürzester Zeit zu vereinen sowie die Datenbasis über das gesamte Unternehmen hinweg zu vereinheitlichen. Eine standardisierte Kurzanalyse der Systeme vor Projektstart zeigte eine heterogene Systemlandschaft mit unterschiedlichsten ERP-Systemen. Aus diesem Grund entschied sich die Geschäftsleitung von Rosen Eiskrem, alle Prozesse des Unternehmens in einem SAP®-System abzubilden und zu standardisieren. Als SAP®-Partner gab sie GQS die Gelegenheit, seine Expertise innerhalb der Branche Nahrungs- und Genussmittel unter Beweis stellen.

## Ergebnisse und Erkenntnisse

Die bisher erreichten Ergebnisse zeigen, dass die flächendeckende SAP®-Einführung die gesetzten Ziele übertroffen hat. Auch die phasenweise Einführung von SAP® bei Rosen Eiskrem hat sich bewährt. Die Erfahrung zeigt, dass die eigentliche Herausforderung einer übergreifenden Einführung nicht nur in der IT-technischen Umsetzung liegt, sondern vor allem in der Veränderung für das Unternehmen und deren Mitarbeiter. Das Thema Change Management ist somit eines der wichtigsten Kriterien eines solchen komplexen Projektes.

Damit war die Aufgabe jedoch noch keineswegs abgeschlossen: Die Rosen Eiskrem GmbH arbeitet kontinuierlich an der Verbesserung ihrer internen Abläufe. Unter dem Motto „100% Einfach“ optimiert das Unternehmen seine Geschäftsprozesse in den Bereichen Planung, Logistik, Projektmanagement und Produktion. Hier leistet nicht zuletzt das SAP®-System wertvolle Dienste.

Um sich auf seine Kernkompetenz zu konzentrieren, hat Rosen Eiskrem seine IT-Abteilung abgeschafft, die IT wird komplett von GQS betreut.

## ZIELE UND ERGEBNISSE:

- ✓ Alle Prozesse in einem System
- ✓ Einheitliche und transparente Ergebnisrechnung
- ✓ Erhöhung der Flexibilität z. B. bei saisonalen Schwankungen
- ✓ Reduzierung der Bestände um ca. 50%
- ✓ Erhöhung der Lieferquote um 8%
- ✓ Schnellere Abwicklung der Kundenaufträge
- ✓ Transparenz über sämtliche Unternehmensbereiche, auf Knopfdruck'

„Mit QQS als externem IT-Partner steht uns ein hohes Maß an IT-Expertise jederzeit und zu wettbewerbsfähigen Preisen zur Verfügung. Daraus haben wir eine vertrauensvolle, ganzheitliche und strategische Partnerschaft entwickelt.“

*Tino Gottschalk, Manager Controlling, Rechnungswesen, IT*

## ÜBER ROSEN EISKREM GMBH:

Rosen Eiskrem ist der Eishersteller des Lebensmitteleinzelhandels. Das Unternehmen produziert sowohl für Handelsmarken und unter der Eigenmarke „Cassie“. Mit einer jährlichen Produktionskapazität von 230 Mio. Litern Speiseeis ist Rosen der größte private Eishersteller in Europa.

- Gründung: 1967
- Mitarbeiter: ca. 1.200 an drei Standorten
- Branche: 500 Mio. Portionen Eis p. a.
- Kunden: intern. LEH (Handelsmarke)

[www.roseneis.de](http://www.roseneis.de)



## PROJEKTSCHRITTE:

Nach der Analyse der Prozesse und Strukturen erfolgte die Abstimmung des Einführungszenarios. Die unternehmensweite SAP®-Einführung teilte sich in folgende Hauptphasen:

- Einführung einer unternehmensweiten Finanzbuchhaltung und des Controlling
- Einführung der Logistikprozesse an den Standorten Nürnberg und Prenzlau
- Vertriebsabwicklung
- Planung und Disposition
- Beschaffung und Lagerverwaltung
- Produktionsplanung und -steuerung

Im Anschluß erfolgte die Abbildung des Entwicklungsprozesses mit dem SAP®-Modul Recipe Management (Spezifikationsverwaltung, Rezepturmanagement, F&E etc.)

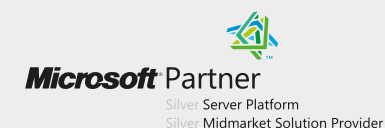
Der SAP®-Rollout der Logistikprozesse und des Rezepturmanagements am Hauptstandort Heinsberg-Haaren sowie die Optimierung der Prozesse durch Portalanwendungen, SAP® Business Warehouse und SAP®-APO waren die abschließenden Phasen.

## GQS – BRANCHENKOMPETENZ UND ERFAHRUNG

Als SAP®-Partner ist GQS spezialisiert auf Unternehmen der Nahrungs- und Genussmittelindustrie. Wir arbeiten mit vorkonfigurierten Lösungen, die sich in der Praxis bewährt haben, ein breites Spektrum abdecken und sich schnell implementieren lassen. Das gilt auch für unsere Branchenlösung GQS-FOOD.

GQS-FOOD nutzt den SAP®-Standard und bildet alle Standardprozesse entlang der Wertschöpfungskette ab. Diese Lösung ist sowohl für Unternehmen geeignet, die erstmals mit SAP® arbeiten wollen, als auch für solche, die SAP® bereits einsetzen.

Zu unserem Service rund um die Software gehört die umfassende Anwendungs- und Anwenderbetreuung (Application-Management & Support, AMS). Hierzu bieten wir unterschiedliche Betreuungslevel. GQS ist SAP®-Silber-Partner für den Bereich Nahrungs- und Genussmittel sowie Microsoft Silver Partner.



**Volker Wittmann**

T + 49 170 373 8723  
volker.wittmann@gqsystema.ag

GQSystems GmbH  
Bretonischer Ring 10  
85630 Grasbrunn